

■■ パソコントラブル解決ヒント 04 ノートPCを床に落とした

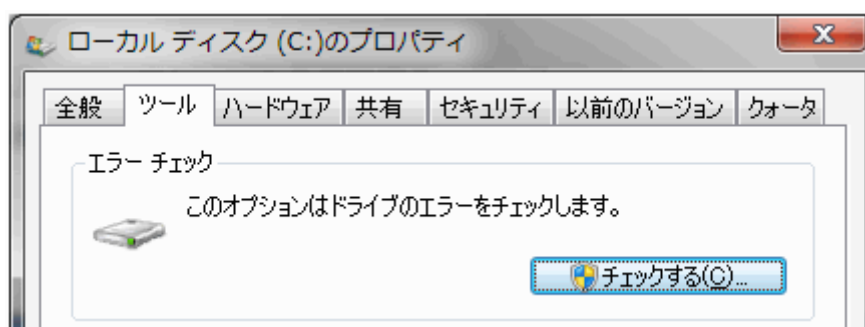
かつてB5サイズのノートPCがはじめて発売された頃、パナソニックのLet's Noteを購入して数日後のことでした。不覚にも手提げ袋を落下させてしまいました。わずか数十センチの高さで、携帯ケースに入れてあったのですが、打ち所が悪かったのか起動しませんでした。

早速、購入したお店に駆け込んで事情を話すと、担当された方がどこかに電話を入れてくれました。その場で、新品と交換をしてくれました。まだまだハードディスクの故障が多かった時代でしたし、人の心にもゆとりのあった時代だったといえるのでしょうか、このような取り計らいを嬉しく思いました。必要はなかったのですが、お礼の気持ちを込めてマウスを一つ購入しました。

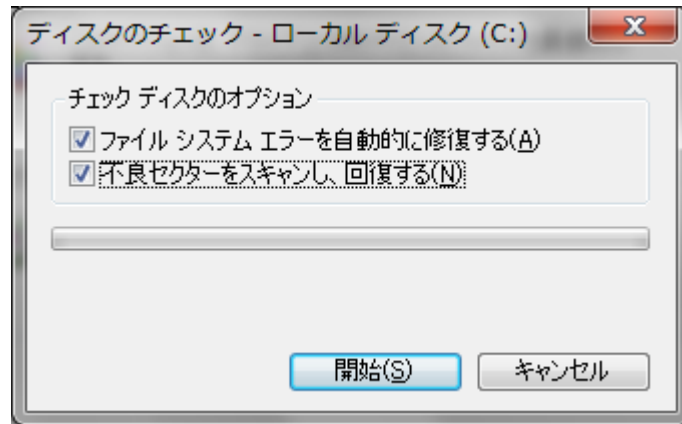
今日のハードディスクは、ショックがあるとヘッドを待避させて、ディスク面への傷をつけないようにしています。耐震性もディスク機器だけではなく、筐体などでも工夫をされているので、ちょっとした衝撃では問題が起こらないことが多いです。

たとえ起動などに問題がなくても、念のためディスクチェックをした方がよろしいでしょう。

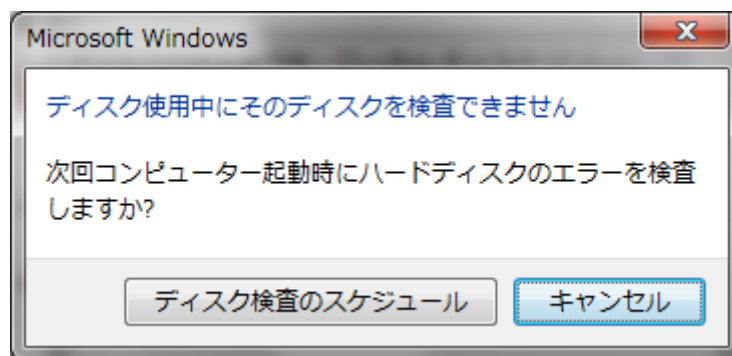
1. デスクトップで、[コンピュータ] アイコンをダブル・クリックします。
2. 対象となるドライブ（通常はドライブC）をクリックしてから、ポインター位置を移動せずに右クリックをします。
3. ディスクのプロパティ画面がポップアップしたら [ツール] パネルを選びます。



4. [ツール] パネルで [エラーチェック] 項で [チェックする] をクリックします。
5. [ディスクチェックのオプション] ダイアログボックスで をクリックして、チェックマーク (レ) を入れて [開始] ボタンをクリックします。



6. 「ディスク検査のスケジュール」ボタンをクリックして、再起動をするとチェックが始まります。起動ディスクでない場合には、この画面が出ずにチェックが始まる場合があります。



運悪く、起動しない場合には、このシリーズの「パソコンが動かなくなったときの対処法」を参照するなり、販売店やメーカーにご相談ください。

■■ 記載記事は参考ですので、ご自身の責任で実施してください。